

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 5年 3月 20日

事業所名 まんまるキッズ鶴見教室 保護者等数(児童数) 20 回収数 16 割合 80%

		チェック項目	①はい	②どちらとも いえない	③いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	14	2		②普段何人配置など見ていないため ②職員の入れ替わりが多いように感じるが、 そのような中でもしっかりと子供たちを支援し てくださっていて感謝しています。	児童10人に対し指導員2人以上の人員配置を 常に行っております。 利用しているお子様、保護者の皆様が不安を感 じることのないよう、引き続き支援してまいし ます。
	②	職員の配置数や専門性は適切である	11	5			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置 などバリアフリー化の配慮が適切になされて いる	14	1			
適切 な支 援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画が 作成されている	16				
	⑤	活動プログラム が固定化しないよう工夫されて いる	14	1			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害の ない子どもと活動する機会がある	6	5	5		小学校など地域の児童施設と交流する機会を設 けていけるよう努めてまいります。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	15	1			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理解 ができています	16				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等 の支援が行われている	16				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援されて いる	6	6	4		保護者様同士で交流のできるイベントを実施し、 情報共有や繋がり構築などができるよう努め て参ります。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の 体制を整備するとともに、子どもや保護者に 周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ 適切に対応している	14	2		②機会、経験がないためわからない	重要事項説明書などで記載している受付責任者 を中心に対応させていただいております。
	⑫	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達の ための配慮がなされている	16				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報や業務に 関する自己評価の結果を子どもや保護者に 対して発信している	16				
非 常 時 等 の 対 応	⑭	個人情報に十分注意している	15	1			
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染 症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・ 説明 されている	14	1	1		各マニュアルの説明、周知に努めて参ります。
満 足 度	⑯	子どもは通所を楽しみにしている	13	3		①気持ちの浮き沈み、疲れなどによるが、基 本楽しんでます。	
	⑰	事業所の支援に満足している	15	1			

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等
デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。