

事業所における自己評価結果 (公表)

公表:令和 5年 3月 20日

事業所名 まんまるキッズ鶴見教室

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係 で適切である	4	1			
	②	職員の配置数は適切である	3		2		利用児童の人数に応じて、 多い日と少ない日があるた め、過不足がないよう配置 する。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の 配慮が適切になされている	3	1	1		バリアフリー化の不十分な 個所もあるため、改善して いく必要がある。
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル (目標設定と振り返り) に、広く職員が参画 している	5				
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアン ケート調査を実施して保護者等の意向等を 把握し、業務改善につなげている	5				
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報や ホームページ等で公開している	4	1			
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を 業務改善につなげている		3	2		実施に努めていく。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会 を確保している	3	2			社内での研修は定期的 に行っているが、社外研修に より多く参加できるよう体制 を整えていく。
適切 な支 援の 提 供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者の ニーズや課題を客観的に分析した上で、 放課後等デイサービス計画を作成している	4	1			
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準 化されたアセスメントツールを使用している	1	4			より良いツールを使用し ていくため検討を行っている。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っている	4	1			
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫し ている	4	1			
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ 細やかに設定して支援している	3	2			
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動 を適宜組み合わせて放課後等デイサービス 計画を作成している	5				
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、 その日行われた支援の内容や役割分担に ついて確認している	4	1			午前中からの利用児童に 関する打ち合わせの実施が 十分にできていないため、 実施に努めていく。
⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、 その日行われた支援の振り返りを行い、 気付いた点等を共有している		3	2		翌日のミーティングで振り返 りを行っているが、当日では ないため、当日中に行える よう努めていく。	
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを 徹底し、支援の検証・改善につなげている	5				

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
関係機関や保護者との連携	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	3	2			
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っている	2	3			
	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	5				最もふさわしいものが参画し、利用者の状況を振り返り、専門的な支援を実施している。
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っている	4		1		トラブルはないものの、学校によっては情報共有が不十分なことがあるため、積極的に調整を行っていきたい。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	1	3	1		
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	3	2			
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している		4	1		対象となる利用者がいなかったため実施はしていなかったが、今後そのようなケースがあれば実施していく。
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている		3	2		
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある		2	3		コロナにより実施していなかったが、今後は実施していくよう努めていく。
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加している		3	2		コロナにより実施していなかったが、今後は実施していくよう努めていく。
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	5				
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	1	3	1		コロナにより実施していなかったが、今後は研修会など保護者への支援等も実施していくよう努めていく。
保	⑳	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	3	1	1		利用開始前に別途説明の場を設けている。窓口を設置し、不明点がある場合は都度説明を行っている。
	㉑	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	5				
	㉒	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している		3	2		コロナにより実施していなかったが、今後は保護者同士の交流も行えるよう、実施していく。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
護 者 へ の 説 明 責 任 等	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	4	1			迅速に対応している。
	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	5				毎月の会報だけでなく、ホームページやSNS等での発信も行っている。
	③⑤	個人情報に十分注意している	5				
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	4	1			
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている		3	2		コロナにより実施していなかったが、今後は地域の方々との交流も積極的に行っていく。
非 常 時 等 の 対 応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	3	2			保護者への周知が不十分などところがあるため、周知に努めていく。
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	5				
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	3	2			
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	3	2			
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	4	1			
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	1	2	2		事例集の作成に努めていく。

この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。