

令和5年度保護者様向け事業所評価の集計結果（公表）

公表日：令和6年3月30日

事業所：まんまるキッズ鶴見教室

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	ご意見を踏まえた施設の対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	11	2		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか。	10	3		施設の研修や外部での研修に積極的に参加し、スキルアップに努めます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	9	4		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	13			
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	11	2		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	3	7	3	今後、地域の児童クラブとの交流や一緒に活動する機会を設けてまいります。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	10	3		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	11	2		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	12	1		
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	10	3		今後ご意見を真摯に受け止め、ご対応してまいります。
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	12	1		
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	12	1		
	13	個人情報に十分注意しているか。	12	1		個人情報の取り扱いには細心の注意を払っております。
非常時等の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	10	3		
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	10	3		
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか。	12	1		今後さらに、子どもたちが利用を楽しみにしてもらえるような活動を用意してまいります。
	17	事業所の支援に満足しているか。	11	2		